INIZIATIVA PER LA FORNITURA DI VEICOLI IN NOLEGGIO A LUNGO TERMINE SENZA CONDUCENTE PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE E TECNICO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[dsbsconsip@postacert.consip.it](file:///C:\Users\marco.golino\Desktop\CONSIP\DSSU\Attività\Acquisto%20Auto\Auto%2010\dsbsconsip@postacert.consip.it)

Roma, 23/12/2019

**Premessa**

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione Consip S.p.A., per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, ha il compito di stipulare Convenzioni ai sensi dell’art. 26 Legge n. 488/99 e s.m.i., dell’art. 58 Legge n. 388/2000, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001 al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa per la fornitura in noleggio a lungo termine di veicoli, Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **45 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC: [­­­dsbsconsip@postacert.consip.it](mailto:_______@xxxxxpec.it)

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., in ragione di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Lo scopo dell’iniziativa è quello di coprire le esigenze di approvvigionamento di veicoli della Pubblica Amministrazione.

L’iniziativa prevede la fornitura in noleggio a lungo termine senza conducente di veicoli, comprensivo dei servizi e dell’allestimento degli stessi e, in lotti appositi, la fornitura in noleggio a lungo termine senza conducente di veicoli con allestimenti per le Forze di polizia. La fornitura sarà strutturata in accordo ai segmenti che caratterizzano sul mercato le diverse tipologie di veicoli, con l’obiettivo di massimizzare sia l’interesse da parte delle Amministrazioni verso la Convenzione sia la competizione e partecipazione dei fornitori nei singoli lotti.

I canoni base, caratterizzati da massimali di tempo e chilometraggio, includono i seguenti servizi:

* Costi di messa in strada;
* Manutenzione ordinaria e straordinaria;
* Sostituzione degli pneumatici;
* Coperture Assicurative con franchigia e gestione dei sinistri;
* Soccorso stradale;
* allestimenti dei veicoli e personalizzazioni dei sistemi trasmissivi
* Servizio di ricezione chiamate;
* Veicolo sostitutivo.

Al fine di renderla il più modulare possibile, l’iniziativa prevede i seguenti servizi a pagamento:

* + copertura assicurativa senza franchigia,
  + veicolo sostitutivo di livello superiore;
  + servizi a richiesta non inclusi nel canone di noleggio: rottamazione, vetture in preassegnazione, consegna a domicilio;
  + scelta tra optional aggiuntivi forniti.

La durata dell’iniziativa potrebbe essere di 18/24 mesi prorogabile fino ad un massimo di ulteriori 6 mesi.

**Domande – Questionario generale**

1. Quali sono le attività che la Vs. Azienda può svolgere in accordo al proprio oggetto sociale e quali delle attività sono svolte principalmente?

|  |
| --- |
|  |

1. Per ciascuna delle attività indicate precedentemente, indicare il fatturato sostenuto dall’Azienda nel triennio precedente all’anno corrente.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | **Fatturato 2016** | **Fatturato 2017** | **Fatturato 2018** | | **Noleggio a lungo termine** |  |  |  | | **Altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |  |  | | **Altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |  |  | |

1. A quanto ammonta il fatturato relativo alla Pubblica Amministrazione?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | **Fatturato 2016** | **Fatturato 2017** | **Fatturato 2018** | | **Noleggio a lungo termine** |  |  |  | | **Altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |  |  | | **Altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |  |  | |

1. Come è ripartita la vs flotta?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Oggetto** | **2018 (unità)** | **2019 (unità)** |
| Noleggio Auto |  |  |
| Noleggio Veicoli commerciali |  |  |
| Noleggio Motoveicoli |  |  |
| **TOTALE** |  |  |

# Eventuali note

|  |
| --- |
|  |

1. Quali certificazioni possiede la Vostra azienda relativamente all’oggetto della presente consultazione (certificazioni di tipo organizzativo quale ad esempio ISO 9001, certificazioni di tipo ambientale quali ad esempio ISO 14001, EMAS, ecc.)?

|  |
| --- |
|  |

1. La Vostra Azienda ha partecipato ad una o più delle iniziative Consip relative al settore automotive? Se NO, quali sono state le motivazioni principali: ad es. mancata rispondenza dei propri prodotti alle specifiche tecniche richieste, durata contrattuale, scarso interesse per la Pubblica Amministrazione ecc.?

|  |
| --- |
|  |

1. Ci sono degli elementi tecnici e/o economici che ritenete possano costituire un limite alla partecipazione della Vostra Azienda alle iniziative Consip?

|  |
| --- |
|  |

1. Quali elementi ritenete dovrebbero essere tenuti in considerazione in relazione alla durata dell’iniziativa (es: revisione dei prezzi, sostituzione dei veicoli, ecc.)?

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono i segmenti di mercato che possono essere di interesse per la Vs. Azienda[[1]](#footnote-2)?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipologia | Benzina | Gasolio | Ibrida | Elettrica | Gpl | Metano |
| City car compatta |  |  |  |  |  |  |
| 4X4 Piccola |  |  |  |  |  |  |
| 4X4 Media |  |  |  |  |  |  |
| City car |  |  |  |  |  |  |
| Berlina piccola |  |  |  |  |  |  |
| Berlina media SW |  |  |  |  |  |  |
| Vettura multispazio |  |  |  |  |  |  |
| Berlina 3 volumi |  |  |  |  |  |  |
| Berlina 3 volumi 90 KW |  |  |  |  |  |  |
| Crossover |  |  |  |  |  |  |
| Van derivato da autovettura |  |  |  |  |  |  |
| Furgone piccolo |  |  |  |  |  |  |
| Veicolo multifunzione |  |  |  |  |  |  |
| Veicolo multifunzione trasporto persone |  |  |  |  |  |  |
| Furgone grande |  |  |  |  |  |  |
| Furgone per trasporto persone |  |  |  |  |  |  |
| Autocarro |  |  |  |  |  |  |
| Scooter |  |  |  |  |  |  |
| Motociclo |  |  |  |  |  |  |
| *altro* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |  |  |
| *altro* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |  |  |
| *altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |  |  |  |  |  |  |
| *altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |  |  |  |  |  |  |

1. In accordo alla Vs. esperienza si ritiene che le tipologie contrattuali previste nelle precedenti edizioni dell’iniziativa di noleggio a lungo termine siano adatte a soddisfare i fabbisogni della Pubblica Amministrazione o si reputa necessario eliminare o modificare (ad esempio inserendo nuove percorrenze chilometriche) le tipologie esistenti o inserire nuove tipologie? Esistono forme di remunerazione del servizio differenti che ritenete più adatte?

|  |
| --- |
|  |

1. In accordo alla Vs. esperienza si ritiene che ci siano questioni non ancora disciplinate che sarebbe necessario affrontare nell’iniziativa (es.: chiusura ordinabilità dei modelli, adeguamento canoni e servizi, gestione delle sanzioni amministrative, vetture sostitutive o in preassegnazione, fase di restituzione dei veicoli)?

|  |
| --- |
|  |

1. Si ritiene che i servizi previsti (diversi livelli di autoveicolo sostitutivo, assicurazione senza franchigia,) siano idonei a soddisfare i fabbisogni specifici della Pubblica Amministrazione, così come definiti, o sia necessario apportare delle modifiche? Ritenete che alcuni servizi siano da eliminare o, invece, quali altri servizi specifici per la PA si ritiene sarebbe necessario inserire nell’ iniziativa?

|  |
| --- |
|  |

1. La Vostra Azienda offre soluzioni di noleggio a lungo termine di autoveicoli usati? In accordo alla Vs. esperienza, si ritiene che tale servizio possa essere adatto alle esigenze delle Pubbliche Amministrazioni?

|  |
| --- |
|  |

1. Qual è la capacità di consegna mensile della Vostra azienda, intesa come numero di veicoli sul territorio nazionale?

|  |
| --- |
|  |

1. Qual è la capacità di consegna mensile della Vostra azienda per i veicoli allestiti?

|  |
| --- |
|  |

1. In merito ai servizi di assistenza e manutenzione, si chiede di indicare il dimensionamento della vostra rete convenzionata di officine, specificando se distribuite sull’intero territorio nazionale o indicando le Regioni di competenza.

|  |
| --- |
| *Numero Totale Centri di Assistenza: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *Copertura regionale (presenza di almeno 1 Centro di Assistenza in ogni regione): □ SI □ NO*  *Se NO, specificare quali Regioni sono coperte: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *Copertura provinciale (presenza di almeno 1 Centro di Assistenza in ogni provincia): □ SI □ NO*  *Copertura comunale (intesa come presenza di almeno 1 Centro di Assistenza nel territorio comunale di ogni Capoluogo di Provincia): □ SI □ NO*  *La Vs Rete può eseguire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria sui veicoli oggetto della presente iniziativa, indipendentemente dal Brand del veicolo: □ SI □ NO*  *Se NO, specificare quali vincoli impediscono l’esecuzione del servizio (es. vincoli di carattere tecnico, vincoli di esclusività con costruttori ecc.): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

1. Quali tempistiche ritenete congrue per l’esecuzione dei seguenti servizi ricompresi nella manutenzione ordinaria e straordinaria?

|  |
| --- |
| Manutenzione Ordinaria  Giorni di preavviso per concordare l’esecuzione dell’intervento: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Giorni per l’esecuzione dell’intervento: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Manutenzione Straordinaria  Giorni per diagnosi guasto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Giorni per riparazione veicolo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Eventuali commenti: |

1. Avete ulteriori elementi o informazioni che ritenete possano essere utili per lo sviluppo dell’iniziativa?

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

1. anche con riferimento ai limiti di legge attualmente in vigore relativamente alle emissioni di CO2 dei veicoli della PPAA (Fuoristrada 175 g/km, Furgoni [N1, classe I] 150 g/km, Veicoli commerciali leggeri con massa inferiore alle 3,5 tonnellate [N1, classe II e III] 225 g/km, Altre categorie 130 g/km, valore rivelabile sui certificati di omologazione alla voce Veicolo Low, Ciclo High) [↑](#footnote-ref-2)